POLÍTICA DE COOKIES

USO DE COOKIES EM MOLESKINE.COM

O que são cookies?

Cookies são pequenas cadeias de texto que ficam armazenadas em seu computador quando você visita determinadas páginas na Internet. Para encomendar produtos em MOLESKINE.COM, é necessário autorizar o uso destes cookies. Se não pretender aceitar cookies, você pode mesmo assim navegar pelo site e usá-lo para realizar pesquisas. Os cookies são autorizados pela maioria dos navegadores. No final desta página, você irá encontrar as informações que precisa para alterar as configurações de cookies de seu navegador. Os cookies não são prejudiciais para o seu dispositivo. Os cookies que produzimos não coletam informações de identificação pessoal nem, por exemplo, informações relativas a cartões de crédito. Contudo, usamos informações criptografadas coletadas pelos cookies para melhorar sua experiência de uso em nosso site. Por exemplo, as informações são úteis para identificar e solucionar erros ou para selecionar produtos relacionados e adequados para apresentação ao visitante durante a navegação. Nós lhe fornecemos esta informação como parte de nosso esforço para o cumprimento da recente legislação e para garantir a nossa honestidade e transparência relativamente à sua privacidade durante o uso de nosso site. Estamos trabalhando em melhorias adicionais para a sua privacidade e para os cookies associados ao nosso site. Para obter mais informações sobre cookies, consulte estes sites: www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu. Os cookies podem desempenhar diferentes funções como, por exemplo, permitir que você navegue em diferentes páginas de forma eficiente ao memorizar suas preferências. Em geral, eles melhoram a visita do usuário. A MOLESKINE.COM reserva o direito de uso de cookies com o consentimento do usuário, quando estipulado nas leis e regulamentações aplicáveis, para melhorar a navegação no site e para personalizar as informações apresentadas. A MOLESKINE.COM reserva o direito de uso, por motivos estatísticos ou de segurança, de métodos semelhantes de coleta de informações sobre os usuários do site, como o endereço de IP, o tipo de navegador de Internet, o sistema operacional usado e/ou as páginas da web visitadas. A MOLESKINE.COM poderá coletar essas informações para rastrear o uso do site e melhorar determinados aspectos do mesmo. O uso de cookies e de meios semelhantes pela MOLESKINE.COM é resumidamente abordada abaixo.

Cookies de navegação

Estes cookies são fundamentais para permitir que você se desloque no site e use todas as suas funcionalidades como, por exemplo, ter acesso as áreas protegidas do site. Sem estes cookies, os serviços solicitados não podem ser usados. Os cookies estritamente necessários são usados para armazenar um identificador exclusivo para gerenciar e identificar o usuário, sendo este totalmente diferenciador em relação a qualquer outro usuário que possa visitar o site em simultâneo. O objetivo do mesmo é fornecer ao usuário um serviço preciso e consistente. Estes são alguns exemplos disso:

• memorizar ações anteriores (por exemplo, texto inserido) durante a navegação para uma página na mesma sessão;

• gestão e transmissão de tokens de segurança para diferentes serviços em um site, para identificar o status do visitante (por exemplo, registrado ou não registrado);

• manutenção de tokens para configurar áreas protegidas no site;

• e encaminhamento dos clientes para aplicativos/versões específicas de um serviço, conforme necessário durante uma migração técnica.

Cookies de desempenho

Estes cookies podem ser da MOLESKINE.COM como entidade primária ou como terceira (parceiro). Eles podem ser limitados a uma sessão ou podem ser permanentes, mas seu uso é limitado ao desempenho e melhoria do site. Esses cookies coletam informações sobre como um visitante usa o site como, por exemplo, as páginas visitadas. Os cookies de desempenho não coletam informações que possam identificar o usuário. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas de forma anônima e usadas apenas com o objetivo de melhorar as funções do site. Exemplos:

• análises da web, que limitam a coleta de dados para uso do operador no site, para gerenciar o desempenho e a estrutura do site. Eles podem ser cookies de terceiros, mas apenas o gestor do site visitado pode usar a informação;

• rastreio de afiliadas pelos parceiros da MOLESKINE.COM — os parceiros inserem e usam os cookies;

• gestão de erros: determinação de erros no site, uma função que habitualmente apoia a melhoria de serviços ou a gestão de reclamações. Em geral, está estritamente ligada às análises da web;

• testes de diferentes estruturas de páginas no site — testes de variações estruturais, normalmente usando testes A/B ou multivariáveis, para preservar um aspecto coeso para os usuários durante as sessões atuais e futuras.

Cookies funcionais

Estes podem ser cookies da MOLESKINE.COM ou de parceiros, e podem ter a duração de uma sessão ou podem ser permanentes. Normalmente, esses cookies são acionados por uma ação do usuário, mas também podem ser implementados pelo uso de um serviço não solicitado explicitamente pelo usuário, mas que lhe é oferecido. Eles também podem ser usados para evitar a repetição de uma oferta para o mesmo usuário de um serviço previamente oferecido e recusado. Além disso, esses cookies permitem que o site memorize opções do usuário (por exemplo, nome de usuário, idioma, naturalidade, etc.). As informações coletadas por estes cookies são anônimas e não podem rastrear o comportamento do usuário em outros sites. Exemplos:

• memorizar as configurações aplicadas por um usuário em um site como, por exemplo, layout, tamanho do tipo de letra, preferências, cor, etc.;

• memorizar uma escolha para que não volte a ser solicitado ao usuário o preenchimento de um questionário;

• registar informações sobre se um serviço já foi oferecido como, por exemplo, uma oferta de um tutorial para futuras visitas ao site;

• fornecer informações para que um serviço opcional possa funcionar, como, por exemplo, oferecer uma sessão de chat ao vivo; e

• concretizar uma solicitação do usuário como, por exemplo, o envio de um comentário.

Cookies de terceiros por questões de marketing/redirecionamento

Estes cookies são usados por parceiros da MOLESKINE.COM para que você possa visualizar as faixas publicitárias da MOLESKINE.COM quando se encontra em outros sites, apresentando-lhe os produtos que visualizou mais recentemente em MOLESKINE.COM. Enquanto você navega em MOLESKINE.COM, esses cookies também são usados para lhe apresentar produtos que possam ser de seu interesse ou semelhantes a produtos que tenha visualizado anteriormente. Esta ação se baseia em seu histórico de navegação. O uso desses cookies não envolve o processamento de dados pessoais, mas pode permitir a conexão ao seu computador ou a outros dispositivos e o rastreio de dados armazenados. Esses cookies estão conectados ao navegador instalado em seu computador ou em outros dispositivos que você tenha usado durante a navegação em nosso site.

Como posso desativar o uso de cookies?

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode optar por não aceitá-los. Recomendamos que você não desative a função de aceitação de cookies, pois isso pode evitar sua livre navegação de uma página para outra e de se beneficiar de todas as funcionalidades especiais do site. Se não pretende que seu computador receba e armazene cookies, você pode modificar as configurações de segurança de seu navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Safari, etc.). No entanto, observe que você só poderá tirar total partido de algumas partes de nosso site se seu navegador aceitar cookies. Sua opção de remover ou não aceitar cookies pode prejudicar sua visita ao nosso site. Se você pretende alterar suas configurações de cookies acessando as configurações de diferentes navegadores, fornecemos breves instruções sobre como realizar esta operação nos quatro navegadores mais comuns:

Microsoft Internet Explorer

Clique no ícone de "ferramentas" no canto superior direito e selecione "Opções da Internet". Na janela pop-up, selecione "Privacidade". Aqui, você pode ajustar suas configurações de cookies.

Google Chrome

Clique na aba no canto superior direito e selecione "Configurações". Aqui, selecione a apresentação das configurações avançadas (encontram-se ocultas) e altere as configurações de "Privacidade".

Mozilla Firefox

No menu suspenso, no canto superior esquerdo, selecione "Opções". Na janela pop-up, selecione "Privacidade". Aqui, você pode ajustar suas configurações de cookies.

Safari

No menu de configurações suspenso, no canto superior esquerdo, selecione "Preferências". Em seguida, selecione "Segurança". Aqui, você pode ajustar suas configurações de cookies.

Para descobrir mais sobre cookies e como gerenciar ou desativar cookies de terceiros ou para marketing/redirecionamento, visite www.youronlinechoices.com.

Para desativar cookies de análise e evitar que o Google Analytics colete dados sobre a sua navegação, você pode transferir o complemento do navegador para desativação: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .

Para cookies de terceiros, consulte também os seguintes sites: addthis.com; ajax.google.apis.com; liveperson.net; facebook.com; twitter.com; ytimg.com